

JAKOMO

FABRIC SOFA

USER GUIDE BOOK

패브릭 소파 사용설명서



www.jakomo.co.kr





WE MAKE QUALITY

다르게, 더 바르게 만듭니다.

일상에 편안한 휴식처가 되는 소파.

그 휴식에 안락함을 더하고 나만의 색깔을 더해 편리함까지 겸비한

일상 속 작은 안식처를 찾는 건 많은 시간이 필요하기 마련입니다.

36년 전통의 소파 전문 브랜드 자코모는 긴 시간 동안 소파를 연구하여 얻은 노하우로

고객의 취향에 맞는 소재와 디자인, 그리고 기능까지 겸비한 다르지만 더 바른 소파를 만듭니다.

오래도록 함께 할 소파, 소파 애착이 담긴 자코모와 함께 일상 속 애착 소파를 만나보세요.

CONTENTS

소파 사용 시 유의 사항	04
리클라이너 사용 시 유의 사항	06
패브릭 관리 방법	08
Q & A	10
A/S 및 품질 보증 안내	12
리뷰 이벤트	13

소파 사용 시 유의 사항

자코모 패브릭 소파 사용 시 다음의 유의 사항을 참고해 주세요.



소파를 옮길 때 바느질이 있는 쿠션 부분을 잡아당기지 말아주세요.

팔걸이 부분과 등쿠션 부분을 잡아당기게 될 경우 터짐과 찢어짐이 발생할 수 있습니다.



날카로운 물건은 주의하세요.

날카로운 물건은 원단 표면에 손상을 줄 수 있으므로 주의 바랍니다.

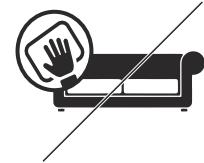


이지클린 기능으로 모든 오염이 완전히 제거되지 않아요.

특정 잉크나 오염의 경우 이염이 되거나 제거 후 흔적이 남을 수 있습니다.

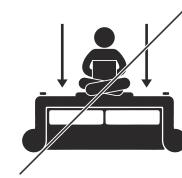
얼룩을 제거할 때 원단을 세게 문지르지 마세요.

원단을 세게 문지르면 표면의 결이 손상될 수 있습니다.

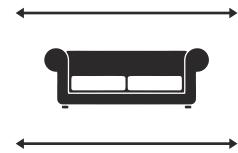


하단 부직포에 힘을 가하지 마세요.

소파를 뒤집거나, 눌혀 놓은 상태에서 하단 부직포에 힘을 가할 경우 제품 해손과 안전사고 발생 가능성이 있습니다.



소파는 수평면에 설치해 주세요.



수평이 맞지 않을 경우 빠걱거리거나 프레임이 틀어질 수 있습니다.

팔걸이나 등쿠션에 앉지 마세요.

제품에 변형이나 손상을 입힐 수 있습니다.



리클라이너 사용 시 유의 사항

리클라이너 소파는 각도를 자유자재로 조절할 수 있는 전동 기능성 소파로 개개인의 특성에 맞는 편안함을 구현할 수 있습니다. 다음 내용은 제품 하자가 아닌 리클라이너 소파의 자연스러운 특징입니다.



리클라이너 소파는 기본적으로 전동 모터로 작동되기 때문에 사용 시 마찰음 등 소리가 발생할 수 있습니다.



등쿠션에서 좌방석으로 연결되는 절개선이 일직선이 아닐 수 있습니다.



리클라이너 소파는 형태가 유동적으로 변할 수밖에 없어, 작동 전후에 라인 불일치 현상이 일어날 수 있습니다.



좌방석의 길이가 일직선이 아닐 수 있습니다. 하드웨어가 십입됨에 따라 생기는 자연스러운 현상입니다.

리클라이너 안전을 위한 유의 사항

상해 및 파손의 우려가 있으니 다음의 유의 사항을 주의해 주시기 바랍니다. 해당 실손에 대한 책임은 사용자에게 있음을 알려드립니다.



하드웨어 밑 혹은 기어 사이 공간에 사람이나 물체가 들어가지 않도록 해주십시오.



하드웨어에 2인 이상 착석하지 마십시오.



펼쳐진 하드웨어를 딛고 일어서지 마십시오.



소파에 무리한 충격을 가하거나, 소파 혹은 펼쳐진 하드웨어에 올라서서 뛰지 마십시오.

패브릭 관리 방법

자코모 패브릭 소파는 일상 관리를 권장합니다.
관리 시 다음 유의 사항을 참고해 주세요.

* 자코모 패브릭 소파는 세탁 가능한 원단으로 제작하였으나, 세탁은 권장하지 않습니다. (쿠션 포함)

모든 패브릭

일상 관리 방법

테이프 클리너 또는 청소기로 원단 표면의 먼지 제거가 가능합니다.

스위브

관리 유의 사항

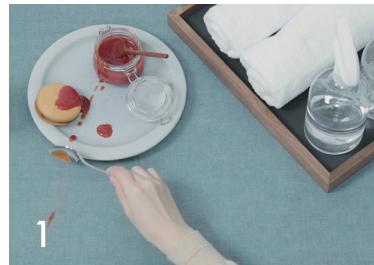
1. 물을 흘렸을 때는 손으로 가볍게 털어주세요.
2. 소스나 주스를 흘렸을 때, 즉시 마른 휴지 또는 걸레 등으로 가볍게 닦아주세요.
3. 오염이 심한 경우, 물 : 애탄을 : 중성세제를 3:2:1 비율로 혼합하여 세척 후 거품을 제거해 주세요.
4. 반려동물 털이 묻었을 경우, 고무장갑을 끼시고 쓸어 주시면 쉽게 제거가 가능합니다.
5. 겉면의 발수 기능은 자주 세탁할 시 저하될 수 있습니다.
6. 물세탁할 경우 원단의 수축현상이 일어날 수 있습니다.
7. 오염물질을 쏟았을 경우, 스티치 사이로 들어갈 수 있으니 즉시 닦아 주시길 바랍니다.
8. 즉시 제거하지 않은 오염물에 의해, 얼룩이 발생할 수 있습니다.
9. 원색의 경우, 습도나 환경에 따라 벽지 등에 이염이 발생할 수 있습니다.

젠후브 | 플레인후브 | 메리후브 | 데이후브 | 클래식후브

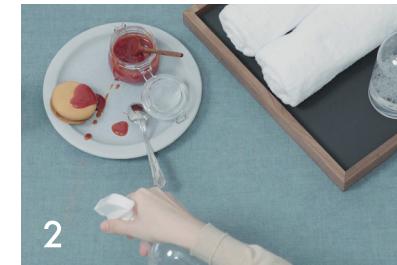
관리 유의 사항

1. 오염 제거 후, 자연 건조를 원칙으로 합니다.
2. 섬유의 특성상 제작 패턴에 따라 기모가 보일 수 있습니다.
3. 내연성 테스트가 인증된 원단으로 스팀 청소가 가능합니다.
4. 물세탁 시, 미세한 수축현상이 발생할 수 있습니다.
5. 즉시 제거하지 않은 오염물에 의해, 얼룩이 발생할 수 있습니다.
6. 오염이 심한 부위의 경우, 클리닝 이후에도 얼룩이 남을 수 있습니다.

오염, 얼룩 제거 방법



티스푼 등으로 원단 표면의 얼룩 잔여물을 모두 제거합니다.



얼룩에 물을 뿌리고 흰 종이 타월을 사용하여 얼룩을 제거합니다.



얼룩이 모두 지워지지 않을 경우, 오염 부분에 더 많은 물을 바르고, 극세사 천으로 원형을 그리며 조심스럽게 문질러줍니다.
(전한 얼룩의 경우, 일반 가정용 비누가 필요할 수 있습니다.)



열을 가하지 않고, 자연 건조되도록 기다립니다.

Q&A

자코모 패브릭 소파에 대해 자주 물어보시는 질문에 대한 답변입니다.

Q 물이나 음료수를 흘려도 괜찮나요?

A 자코모 특히 패브릭인 스위브는 완전 방수 기능이 있어 오염 물질의 침투를 차단합니다. 음료, 액체 등을 쏟았을 때도 안감으로 스며들지 않아 깨끗하고 위생적으로 사용할 수 있습니다. 그러나, 스위브를 제외한 다른 패브릭 원단은 액체의 원천적인 차단이 불가합니다.

Q 소파 사용 중 패브릭 원단 교체가 가능한가요?

A 불가합니다. 자코모 패브릭 소파는 일상 관리만으로 위생적으로 사용하실 수 있습니다. 또한 자코모 소파 케어 서비스(유상 / 일부 지역에 한함)를 이용하시면 소파를 더욱 깨끗하고 쾌적하게 사용할 수 있습니다.

Q 소파 사용 중 패브릭 원단이 해질 수도 있나요?

A 일상적인 마찰로는 소파의 수명이 다하기 전까지 사용 가능합니다.

Q 매장에서 봤을 때와 색상이 달라 보여요.

A 매장에서는 대부분 밝고 노란빛의 할로겐 조명을 사용하고 있습니다. 형광등을 사용하고 햇빛이 들어오는 일반 가정집과의 조명 환경 차이로 인해 다소 어둡게 느껴질 수 있습니다. 또한 패브릭 원단의 경우, 원단 특성상 빛의 방향에 따라 색상이 상이해 보일 수 있습니다.

Q 패브릭 소파 원단에 손자국이 남아요.

A 패브릭 원단으로 결 반대로 손자국이 날 수 있습니다. 이는 원단의 하자가 아닌 자연스러운 현상으로, 자국이 난 반대 방향으로 다시 쓸어 주시면 됩니다.

Q 소파를 끌면 안되나요?

A 다리 하단에 바닥 보호 소재가 부착되어 있어 안전하게 사용할 수 있지만, 소파 자체 무게가 많이 나가기 때문에 흠집이 발생할 수 있습니다. 제품 이동 시 끌지 마시고 들어서 옮기는 것을 권장합니다.

Q 매장에서 앉았을 때 보다 더 딱딱한 것 같아요.

A 새 소파는 부위별로 약간의 쿠션감이 발생할 수 있습니다. 2~3개월 정도 사용 시 동일한 쿠션감으로 자연스럽게 변형됩니다. 매장 내에 진열된 소파는 고객들의 잊은 착석으로 새 소파와 쿠션감이 다르게 느껴질 수 있습니다.

Q 추가 주문한 제품의 색상이 달라요.

A 생산 시기에 따라 주문된 원단의 색상 차이가 있을 수 있습니다.

Q 매장에서 봤을 때 보다 크기가 더 큰 것 같아요.

A 매장은 층고가 높고 넓은 공간에 진열되어 있어 일반 가정집에 놓았을 때보다 상대적으로 작아 보일 수 있습니다.

A/S 및 품질 보증 안내

소비자 피해보상 규정 및
보증 안내입니다.

항목	보증기간	보증수리
패브릭의 변색	10일 이내	제품교환
패브릭의 찢어짐 및 균열(자연현상에 한함)	10일 이내	제품교환
좌석골조 파손 및 변형	10일 이내	제품교환
방석, 스펀지 깨짐	6개월 이내	무상수리
다리파손 및 조립상태 이상	1년 이내	무상수리
하드웨어(기능) 불량	1년 이내	무상수리
재봉선 마감상태 불량	3일 이내	무상수리 / 제품교환
긁힘, 찢어짐, 원단의 올풀림	3일 이내	무상수리 / 제품교환
다리도장불량 및 소파밀림현상	3일 이내	무상수리 / 제품교환

- 보증기간 내의 A/S는 무상 처리하며, 보증기간 외의 A/S는 유상 처리합니다.
- 유상 서비스 요금은 수리비 + 부품비 + 출장비 + 기타 실비용 등이 포함됩니다.
- 보증기간 내내라고 하더라도 타 업체에서 수리해 품질이 변경된 경우와 천재지변, 소비자 과실, 임의 개조에 의한 파손의 경우 유상 처리됩니다.
- 품질보증 항목은 소비자보호에 관한 제반 법률에 의거합니다.
- 소비자 구책사유로 인한 교환/취소는 불가합니다.
- 분리가 가능한 부분의 보증 수리는 부분 교환 또는 수리로 진행됩니다.

A/S 문의 및 접수 1588.6007

소파 케어 서비스 자코모 케어 매니저를 통해 소재별 최적화된 케어를 받아보세요.
더욱 오랫동안 고객님과 함께 할 수 있도록 소파를 관리해 드립니다.

케어 서비스 신청 1533.4848 | 서울, 경기, 인천만 제공

리뷰 이벤트

제품 사용 후기를 작성해 주세요.

100만원 이상 구매 고객 및 베스트 리뷰 선정자에게는 사은품을 드립니다.

BEST REVIEW

매월 베스트 포토후기 1명 선정



신세계 10만원 모바일 상품권

200만원 이상

최종결제 금액 200만원 이상



신세계 2만원 모바일 상품권
or 모바일 주유 2만원권

100만원 이상

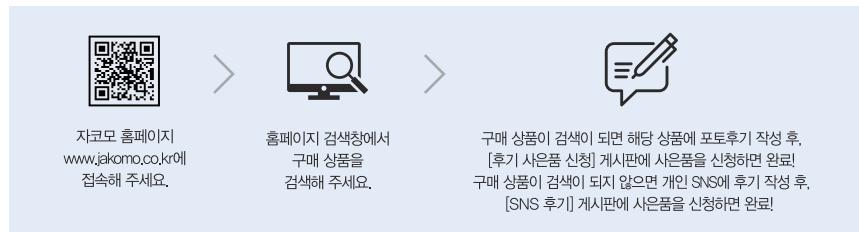
최종결제 금액 100만원 이상



패브릭 쿠션 1개(색상 랜덤) or
신세계 1만원 모바일 상품권 or
모바일 주유 1만원권

실 결제 금액 기준으로 모바일 상품권이 발송되며 유효기간이 지난 상품권은 재발송 불가합니다.
사은품은 후기 확인 후 2주 이후 순차 발송됩니다.

이벤트 참여 방법 포토후기, SNS 후기는 중복 신청 불가합니다.





고객센터 1588.6007

홈페이지 www.jakomo.co.kr

직영 플래그십

남양주점 일산점 양산점

롯데백화점

명동본점 8F 잠실점 10F 영등포점 9F
노원점 7F 청량리점 7F 관악점 6F
인천터미널점 5F 평촌점 7F 분당점 5F
수원점 B1F 대전점 B1F 부산본점 6F
광복점 9F 칭원점 B1F 대구점 8F
광주점 8F 전주점 B1F 동부산점 2F
동탄점 6F 울산점 B1F

신세계백화점

경기점 6F 하남점 B1F 센텀시티점 8F
대구점 7F 대전점 B1F 타임스퀘어점 5F

갤러리아

광교점 8F 타임월드점 9F 센터시티점 7F

아이파크몰

용산 리빙파크점 4F

에이스스퀘어

의왕평촌점 4F 구미점 5F 울산점 5F 천안점 4F 송현점 5F 광주점 5F 김해점 5F 순천점 5F
광교점 4F 둔산점 6F 관악점 6F 수원점 3F 충주점 4F 인천만수점 5F 포항점 5F 평택점 B1F