

# JAKOMO LEATHER SOFA USER GUIDE BOOK

가죽 소파 사용설명서

JAKOMO

[www.jakomo.co.kr](http://www.jakomo.co.kr)

JAKOMO



## WE MAKE QUALITY

다르게, 더 바르게 만듭니다.

일상에 편안한 휴식처가 되는 소파.

그 휴식에 안락함을 더하고 니만의 색깔을 더해 편리함까지 겸비한

일상 속 작은 안식처를 찾는 건 많은 시간이 필요하기 마련입니다.

36년 전통의 소파 전문 브랜드 자코모는 긴 시간 동안 소파를 연구하며 얻은 노하우로

고객의 취향에 맞는 소재와 디자인, 그리고 기능까지 겸비한 다르지만 더 바른 소파를 만듭니다.

오래도록 함께 할 소파, 소파 애착이 담긴 자코모와 함께 일상 속 애착 소파를 만나보세요.

## CONTENTS

—	—
소파 사용 시유의 사항	04
리클라이너 사용 시유의 사항	06
천연 가죽의 특징	08
천연 가죽 관리 방법	10
Q & A	12
A/S 및 품질 보증 안내	14
리뷰 이벤트	15

## 소파 사용 시 유의 사항

자코모 가죽 소파 사용 시 다음의 유의 사항을 참고해 주세요.



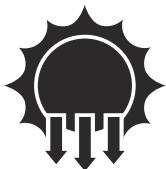
**소파를 옮길 때 바느질이 있는  
쿠션 부분을 잡아당기지 말아주세요.**

팔걸이 부분과 등쿠션 부분을 잡아당기게 될 경우  
터짐과 찢어짐이 발생할 수 있습니다.



**땀에 유의해 주세요.**

천연 가죽은 땀에 함유되어 있는 염분과  
유기물에 의해 오염되거나 손상될 수 있습니다.



**직사광선과 화기,  
뜨거운 물체를 피하세요.**

가죽이 갈라지거나 탈색 및 변색의 원인이 됩니다.  
뜨거운 커피잔, 컵 등을 올려놓을 경우 표면에 자국이 남을 수 있습니다.

**물티슈, 가죽 전용 세정제, 골드 크림을  
사용하지 말아주세요.**

물티슈, 가죽 전용 세정제나 골드 크림의 사용은  
가죽의 변질 및 오염의 원인이 될 수 있습니다.



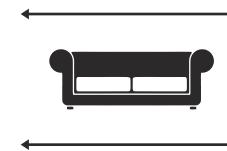
**하단 부직포에  
힘을 가하지 마세요.**

소파를 뒤집거나, 눕혀 놓은 상태에서 하단 부직포에 힘을  
가할 경우 제품 훼손과 안전사고 발생 가능성이 있습니다.



**소파는 수평면에  
설치해 주세요.**

수평이 맞지 않을 경우  
삐걱거리거나 프레임이 틀어질 수 있습니다.



**팔걸이나 등쿠션에  
앉지 마세요.**

제품에 변형이나 손상을  
입힐 수 있습니다.



## 리클라이너 사용 시 유의 사항

리클라이너 소파는 각도를 자유자재로 조절할 수 있는 전동 기능성 소파로 개개인의 특성에 맞는 편안함을 구현할 수 있습니다. 다음 내용은 제품 하자가 아닌 리클라이너 소파의 자연스러운 특징입니다.



리클라이너 소파는 기본적으로 전동 모터로 작동되기 때문에 사용 시 마찰음 등 소리가 발생할 수 있습니다.



등쿠션에서 좌방식으로 연결되는 절개선이 일직선이 아닐 수 있습니다.



리클라이너 소파는 형태가 유동적으로 변할 수밖에 없어, 작동 전후에 라인 불일치 현상이 일어날 수 있습니다.



좌방식의 길이가 일직선이 아닐 수 있습니다. 하드웨어가 삽입됨에 따라 생기는 자연스러운 현상입니다.

## 리클라이너 안전을 위한 유의 사항

상해 및 파손의 우려가 있으니 다음의 유의 사항을 주의해 주시기 바랍니다. 해당 실수에 대한 책임은 사용자에게 있음을 알려드립니다.



하드웨어 밑 혹은 기어 사이 공간에 사람이나 물체가 들어가지 않도록 해주세요.



하드웨어에 2인 이상 착석하지 마십시오.



펼쳐진 하드웨어를 딛고 일어서지 마십시오.



소파에 무리한 충격을 가하거나, 소파 혹은 펼쳐진 하드웨어에 올라서서 뛰지 마십시오.

## 천연 가죽의 특징

자코모는 프리미엄 원피를 사용하여 소파를 제작하고 있습니다. 천연 가죽은 소의 품질, 원피 산지의 특성, 사육 방법 등에 따라 아래와 같은 특징이 나타날 수 있습니다.

### 상처

소의 성장과정에서 발생하는 가죽의 혈관, 주름, 상처 등은 천연 가죽의 자연스러운 특징입니다.



### 질감 차이

천연 가죽은 소의 부위에 따라 주름, 무늬, 두께가 다르기 때문에 소파의 부위에 따라 질감이 다를 수 있습니다.



### 늘어짐

장시간 사용 시 발생하는 가죽의 주름과 늘어짐은 천연 가죽의 고유한 특징입니다.



### 이색

소의 객체마다 피부의 컬러가 다르며 소파 제작 시 여러 장의 가죽이 사용되기 때문에 가죽과 가죽이 맞닿은 곳에서는 이색이 발생할 수 있습니다. 또한, 빛이나 조명에 의한 빛 반사에 따라 이색으로 보일 수 있습니다.



### 눌림 자국

제품의 운반 과정에서 약간의 구김과 눌림 자국이 발견될 수도 있으나 이는 시간이 지나면 자연스럽게 펴집니다.



### 가죽 냄새

배송 직후에는 천연 가죽 고유의 냄새를 많이 느낄 수 있으나 일정 기간 환기를 시켜주면 자연스럽게 사라집니다.



## 천연 가죽 관리 방법

자코모 가죽 소파는 일상 관리를 권장합니다.  
관리 시 다음 사항을 참고해 주세요.

### 일상 관리 방법

1. 부드러운 천으로 가볍게 닦아주세요. 평상시에 먼지를 제거해 주시고 부드러운 천으로 가볍게 닦아주시면 오랫동안 사용할 수 있습니다.
2. 땀의 염분으로 손상이 예상되는 좌방석과 팔걸이 부분은 물을 살짝 묻혀 닦은 후 마른 헝겊으로 물기를 제거해 주세요.

### 주의 사항



#### 화학 용제가 섞인 제품 사용 주의

물파스, 아세톤, 신나, 연고, 모기약, 매직 블럭 등과 같이 화학 용제가 섞인 제품은 잘못 사용할 경우 변색, 탈색의 원인이 되므로 각별히 주의가 필요합니다.



#### 잉크류 사용 주의

볼펜, 네임펜, 매직, 만년필과 같이 잉크류 제품의 얼룩은 지워지지 않을 수 있습니다. 잉크류 사용 시 주의해 주세요.



#### 이염 주의

가죽에 발생한 이염은 확실하게 제거하기 어려우므로 예방이 중요합니다. 구입한 지 얼마 되지 않은 의류나 가방류는 소파 가죽에 이염을 일으킬 수 있고, 또한 습도가 높은 날에도 선명한 색의 의류가 가죽에 영향을 미칠 수 있으니 주의가 필요합니다.

## 오염 관리 방법



#### 유성 제품에 의한 얼룩이 묻었을 때

미지근한 물과 연성 세제를 10:1 비율로 희석하여 스펀지에 묻혀 소파 표면을 가볍게 닦아낸 후 자연스럽게 말려 주세요.(제한적 사용)



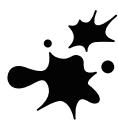
#### 맥주나 커피 등 음료수를 쏟은 경우

즉시 스펀지나 헝겊에 미지근한 물을 묻혀 짝 짝 후 툭툭 두드리며 가볍게 닦아주세요.



#### 버터나 기름 등의 기름기가 묻었을 때

깨끗한 마른 천으로 닦아내고 그래도 제거되지 않으면 샴푸같이 부드럽고 순한 세제를 묻혀서 가볍게 닦아주세요.



#### 땀이 묻었을 경우

얼음 주머니를 대어 딱딱하게 굳힌 후 가볍게 제거해 주세요. 알코올 종류나 강한 세정제는 사용하지 말아주세요.



#### 사람의 손이나 머리의 기름기로 인해 생긴 얼룩

헝겊을 따뜻한 물로 빨아 탈수한 후 닦아주세요.

## Q&A

자코모 가죽 소파에 대해 자주 물어보시는 질문에 대한 답변입니다.

### Q 사용 중 소파의 꺼짐 현상이 있어요.

**A** 편안한 착석감을 위해 부드러운 성질의 내장재를 일부 사용하고 있어 부분적으로 눌림 현상이나 높이, 두께 등의 편차가 발생할 수 있습니다.

### Q 새로 받은 소파에서 냄새가 나는 것 같아요.

**A** 배송 직후에는 천연 가죽 고유의 냄새를 많이 느끼실 수 있으나 일정 기간 환기를 시켜주면 자연스럽게 사라집니다.

### Q 소파의 봉재/곡선 부위에 주름이 있어요.

**A** 소파의 좌방석, 팔걸이, 등 쿠션 부위의 봉재 주름은 자연스러운 곡선 형태를 만들면서 생기는 주름입니다.

### Q 추가 주문한 제품의 색상이 달라요.

**A** 생산 시기에 따라 주문된 가죽의 색상이나 질감에 차이가 있을 수 있습니다.

### Q 소파를 끌면 안되나요?

**A** 다리 하단에 바닥 보호 소재가 부착되어 있어 안전하게 사용할 수 있지만, 소파 자체 무게가 많이 나가기 때문에 흠집이 발생할 수 있습니다. 제품 이동 시 끌지 마시고 들어서 옮기는 것을 권장합니다.

### Q 매장에서 앉았을 때 보다 더 딱딱한 것 같아요.

**A** 새 소파는 부위별로 약간의 쿠션감이 발생할 수 있습니다. 2~3개월 정도 사용 시 동일한 쿠션감으로 자연스럽게 변형됩니다. 매장 내에 진열된 소파는 고객들의 잦은 착석으로 새 소파와 쿠션감이 다르게 느껴질 수 있습니다.

### Q 매장에서 봤을 때와 색상이 달라 보여요.

**A** 매장에서는 대체로 밝고 노란빛의 할로겐 조명을 사용하고 있습니다. 형광등을 사용하고 햇빛이 들어오는 일반 가정집과의 조명 환경 차이로 인해 다소 어둡게 느껴질 수 있습니다.

### Q 매장에서 봤을 때 보다 크기가 더 큰 것 같아요.

**A** 매장은 층고가 높고 넓은 공간에 진열되어 있어 일반 가정집에 놓았을 때보다 상대적으로 작아 보일 수 있습니다.

## A/S 및 품질 보증 안내

소비자 피해보상 규정 및 보증 안내입니다.

항목	보증기간	보증수리
가죽의 변색	10일 이내	제품교환
가죽의 찢어짐 및 균열(자연현상에 한함)	10일 이내	제품교환
좌석골조 파손 및 변형	10일 이내	제품교환
방석, 스펀지 꺼짐	6개월 이내	무상수리
다리파손 및 조립상태 이상	1년 이내	무상수리
하드웨어(기능) 불량	1년 이내	무상수리
재봉선 마감상태 불량	3일 이내	무상수리 / 제품교환
굽힘, 찢어짐, 원단의 울퉁임	3일 이내	무상수리 / 제품교환
다리도장불량 및 소파밀림현상	3일 이내	무상수리 / 제품교환

- 보증기간 내의 A/S는 무상 처리하며, 보증기간 외의 A/S는 유상 처리합니다.
- 유상 서비스 요금은 수리비 + 부품비 + 출장비 + 기타 실비용 등이 포함됩니다.
- 보증기간 이내라고 하더라도 타 업체에서 수리해 품질이 변경된 경우와 천재지변, 소비자 과실, 임의 개조에 의한 파손의 경우 유상 처리됩니다.
- 품질보증 항목은 소비자보호에 관한 제반 법률에 의거합니다.
- 소비자 귀책사유로 인한 교환/취소는 불가합니다.
- 분리가 가능한 부분의 보증 수리는 부분 교환 또는 수리로 진행됩니다.

A/S 문의 및 접수 1588.6007

소파 케어 서비스 자코모 케어 매니저를 통해 소재별 최적화된 케어를 받아보세요. 더욱 오랫동안 고객님의과 함께 할 수 있도록 소파를 관리해 드립니다.

케어 서비스 신청 1533.4848 | 서울, 경기, 인천만 제공

## 리뷰 이벤트

제품 사용 후기를 작성해 주세요. 100만원 이상 구매 고객 및 베스트 리뷰 선정자에게는 사은품을 드립니다.

**BEST REVIEW**

매월 베스트 포토후기 1명 선정



신세계 10만원 모바일 상품권

**200만원 이상**

최종결제 금액 200만원 이상



신세계 2만원 모바일 상품권  
or 모바일 주유 2만원권

**100만원 이상**

최종결제 금액 100만원 이상



패브릭 쿠션 1개(색상 랜덤) or 신세계 1만원 모바일 상품권 or 모바일 주유 1만원권

실 결제 금액 기준으로 모바일 상품권이 발송되며 유효기간이 지난 상품권은 재발송 불가합니다. 사은품은 후기 확인 후 2주 이후 순차 발송됩니다.

이벤트 참여 방법 포토후기, SNS 후기는 중복 신청 불가합니다.



자코모 홈페이지  
www.jakomo.co.kr에  
접속해 주세요.



홈페이지 검색창에서  
구매 상품을  
검색해 주세요.



구매 상품이 검색이 되면 해당 상품에 포토후기 작성 후,  
[후기 사은품 신청] 게시판에 사은품을 신청하면 완료!  
구매 상품이 검색이 되지 않으면 개인 SNS에 후기 작성 후,  
[SNS 후기] 게시판에 사은품을 신청하면 완료!



고객센터 1588.6007

홈페이지 [www.jakomo.co.kr](http://www.jakomo.co.kr)

### 직영 플래그십

남양주점 일산점 양산점

### 롯데백화점

명동본점 8F 잡실점 10F 영등포점 9F  
노원점 7F 청량리점 7F 관악점 6F  
인천티마날점 5F 평촌점 7F 분당점 5F  
수원점 B1F 대전점 B1F 부산본점 6F  
광복점 9F 창원점 B1F 대구점 8F  
광주점 8F 전주점 B1F 동부산점 2F  
동탄점 6F 울산점 B1F 건대 스타시티점(팝업) 9F

### 신세계백화점

경기점 6F 하남점 B1F 센텀시티점 8F  
대구점 7F 대전점 B1F 타임스퀘어점 5F

### 갤러리아

광고점 8F 타임월드점 9F 센터시티점 7F

### 아이파크몰

용산 리빙파크점 4F

### 에이스스퀘어

의왕평촌점 4F 구미점 5F 울산점 5F 천안점 4F 송현점 5F 광주점 5F 김해점 5F 순천점 5F  
광고점 4F 둔산점 6F 관악점 6F 수원점 3F 충주점 4F 인천만수점 5F 포항점 5F 평택점 B1F 제주점 5F

